

**AURON CLEANING BETÉTI TÁRSASÁG**

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

**Érvényes: 2019. 10.11. napjától**

## Tartalom

<b>1. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI .....</b>	<b>3</b>
<b>2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK .....</b>	<b>3</b>
<b>3. MEGHATÁROZÁSOK.....</b>	<b>3</b>
<b>4. AZ ADATKEZELÉS ELVEI.....</b>	<b>4</b>
<b>5. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA.....</b>	<b>4</b>
<b>6. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEL, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI .....</b>	<b>6</b>
<b>7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA.....</b>	<b>6</b>
<b>8. HOZZÁFÉRÉSI JOG .....</b>	<b>6</b>
<b>9. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG.....</b>	<b>6</b>
<b>10. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG .....</b>	<b>7</b>
<b>11. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG .....</b>	<b>7</b>
<b>12. AZ ÜGYFÉL MINT ÉRINTETT KÉRELMEK ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDEJE.....</b>	<b>7</b>
<b>13. PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG.....</b>	<b>8</b>
<b>14. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA .....</b>	<b>8</b>

## 1. AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

**Cégnév:** Auron Cleaning Betéti Társaság (az „Adatkezelő”, vagy a „Társaság”)  
**Székhely:** 1152 Budapest, Hunyadi u. 2.  
**Cégjegyzékszám:** Cg. 01-06-795015  
**Adatvédelmi felelős:** Turczer József  
**Panaszkezelés:** +36 70 563 2569

## 2. AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok elsősorban az alábbiak:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”);
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: „**GDPR**”);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: „**Ptk.**”) és
- a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. (a továbbiakban: „**Számviteli tv.**”).

## 3. MEGHATÁROZÁSOK

Ez a pont a legfontosabb adatvédelmi kifejezések meghatározását tartalmazza. A definíciók a GDPR-ban szereplő meghatározásokon alapulnak, de tartalmazzák a különböző kifejezések egyszerű magyarázatát:

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**GDPR:** az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

**felügyeleti hatóság** vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes

személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**ügyfél:** az Adatkezelő termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, az Adatkezelő honlapján ([www.goodcleaning.hu](http://www.goodcleaning.hu)) keresztül, e-mailen, telefonon vagy bármely más módon érdeklődő, illetve az Adatkezelővel szerződést kötő személyek.

#### 4. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor:

- (a) jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);
- (b) csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- (c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság);
- (d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölgék vagy helyesbítsék (pontosság);
- (e) lehetőség szerint olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé (korlátozott tárolhatóság);
- (f) oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

#### 5. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT ADATOK, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA ÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő az ügyfelei alábbi személyes adatait kezeli a megjelölt adatkezelési célokból és időtartamig:

<b>1. Érdeklődés a Társaság szolgáltatásai iránt honlapon, e-mailen keresztül vagy telefonon, egyedi ajánlat kérése</b>	
<b>A kezelt személyes adatok köre</b>	Az érdeklődő (ügyfél): a) neve (cég vagy egyéb jogi személy, szervezet esetében a <i>kapcsolattartó személy</i> neve), b) e-mail címe, és c) telefonszáma.
<b>Az adatkezelés célja</b>	Amennyiben az ügyfél a Társaság bármely szolgáltatása iránt érdeklődik a Társaság honlapján ( <a href="http://www.goodcleaning.hu">www.goodcleaning.hu</a> ) keresztül, e-mail üzenet útján vagy telefonon, a Társaság az adatokat az ajánlat megküldése, az ajánlattal kapcsolatban felmerült kérdések megbeszélése, az ügyfél elérése és a kapcsolattartás mint a szerződéskötést megelőzően szükséges lépések érdekében kezeli.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja <i>szerződés megkötését megelőzően az ügyfél</i>

	<b>kérésére történő lépések megtétele</b> (a Társasággal kötendő szolgáltatási/vállalkozási/egyéb szerződés tárgyának, ellenértékének és főbb feltételeinek meghatározása) [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A fentiek szerinti adatkezelés a Társasággal mint szolgáltatóval/vállalkozóval történő szerződéskötésig tart, kivéve, ha az ajánlatot az ügyfél nem fogadja el és az ügyfél és a Társaság között szerződés megkötésére nem kerül sor. Ebben az esetben a Társaság az ügyfélnek az ajánlatot véglegesen elutasító döntéséig kezeli a fenti személyes adatokat, azzal, hogy ha az ügyfél az ajánlatot nem utasítja el véglegesen és egyértelműen (ideértve azt az esetet is, ha az ajánlatra egyáltalán nem válaszol), az adatkezelésre az ajánlatnak a Társaság által megjelölt érvényességi idejéig, de legfeljebb <b>30</b> napig kerül sor. Az adatok ezt követően törlésre kerülnek.
<b>Adatfeldolgozó igénybevétele</b>	Adatfeldolgozó igénybevétele nem kerül sor.
<b>Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre</b>	Az Adatkezelő az ajánlatot kérő személyek adatait nem továbbítja.
<b>2. Szerződés megkötése az ügyféllel, a szerződés teljesítése</b>	
<b>A kezelt adatok köre</b>	Az ügyfél: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) neve (cég vagy egyéb jogi személy, szervezet esetében a <i>kapcsolattartó személy</i> neve),</li> <li>b) e-mail címe, és</li> <li>c) telefonszáma.</li> </ul>
<b>Az adatkezelés célja</b>	Az ügyfél beazonosítása, szerződés megkötése, kapcsolattartás a felek között a jogviszony időtartama alatt, esetleges igényérvényesítés a felek között a jogviszonyból eredően, azzal összefüggésben.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a <b>szerződés teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	Az adatkezelés időtartama a szerződés megkötésétől az abból eredő esetleges igényérvényesítés elévüléséig terjedő időszak, amely főszabály szerint a szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) év, azaz a Ptk. szerinti, a szerződésekre általánosan irányadó polgári jogi igényérvényesítési határidő (esetenként azonban ez 5 (öt) évnél hosszabb időtartam is lehet).
<b>Adatfeldolgozó igénybevétele</b>	Adatfeldolgozó igénybevétele nem kerül sor.
<b>Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre</b>	Az Adatkezelő az ügyfelek adatait nem továbbítja.
<b>3. Számlázás</b>	
<b>A kezelt adatok köre</b>	Ha az ügyfél természetes személy (ideértve az egyéni vállalkozót is), az ügyfél: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) neve,</li> </ul>

	b) lakcíme (székhelye), c) e-mail címe, d) adószáma.
<b>Az adatkezelés célja</b>	A számlázáshoz elengedhetetlenül szükséges adatok.
<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	Az adatkezelés jogalapja a <b>jogi kötelezettség teljesítése</b> [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont], a Számviteli tv. 165-166. § által előírt számviteli bizonylat (számla) adási kötelezettség teljesítése.
<b>Az adatkezelés időtartama</b>	A Számviteli tv. alapján számla kiállításától számított 8 (nyolc) év (a Számviteli tv. 169. §-a alapján).
<b>Adatfeldolgozó igénybevétele</b>	Adatfeldolgozó igénybevétele nem kerül sor.
<b>Adattovábbítás / az adatok megismerésére jogosultak köre</b>	A Társaság által könyvelési szolgáltatás nyújtásával megbízott cég, amely az alábbi: Behringer Ferencné EV, 1041 Bp. Deák Ferenc u. 89. azzal, hogy a könyvelési szolgáltatást nyújtó társaság önálló adatkezelőnek minősül. Adóügyi ellenőrzés keretében: NAV.

## 6. SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelő az 5. pontban foglaltak szerint továbbíthatja az általa kezelt személyes adatokat:

- (a) az Adatkezelő részére könyvelési szolgáltatást nyújtó cégnek; valamint
- (b) törvényi előírás alapján, törvényi kötelezettség teljesítése céljából hatóságokkal és szervekkel (pl. NAV).

Az ügyfél személyre szóló tájékoztatást kérhet az 1. pontban megjelölt adatvédelmi felelőstől a hozzá kapcsolódóan az Adatkezelő által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, az adatkezelés időtartamáról). Az Adatkezelő köteles a tájékoztatást megadni.

## 7. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA

Az Adatkezelő az ügyfelek személyes adatait nem továbbítja harmadik országba.

## 8. HOZZÁFÉRÉSI JOG

Az ügyfél bármikor hozzáférhet a személyes adataihoz és tájékoztatást kérhet a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséről a jelen tájékoztató 6. pontjában megjelölt módon.

## 9. A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Az ügyfél jogosult a rá vonatkozó személyes adatai helyesbítését kérni. Az Adatkezelő az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti az ügyfél személyes adatait. Az Adatkezelő az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja a vonatkozó személyes adatok címzettjeit, kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

## 10. A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG

Az ügyfél jogosult lehet a személyes adatai törlésére, azonban kizárólag az alábbi együttes feltételek teljesülése esetén:

- (a) az Adatkezelő kezeli a kérdéses személyes adatokat;
- (b) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri; és
- (c) a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre az Adatkezelő azokat kezeli.

Az Adatkezelő az ügyfél személyes adatainak törléséről tájékoztatja a vonatkozó személyes adatok címzettjeit, kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

## 11. AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását a rá vonatkozó személyes adatok tekintetében.

Ha az ügyfél vitatja az Adatkezelő által kezelt személyes adatai pontosságát és egyúttal kéri a kérdéses adatok kezelésének a korlátozását, az Adatkezelő korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi a személyes adatok pontosságát.

Az Adatkezelő korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha olyan személyes adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és a fenti személyek ellenzik az ilyen adatok törlését.

Az Adatkezelő korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha ezek a személyek azt jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme céljából kéri, és az Adatkezelőnek már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából.

Az Adatkezelő az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja a vonatkozó személyes adatok címzettjeit, kivéve, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha az Adatkezelő a fentiek szerint korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, abban az esetben az Adatkezelő:

- (a) tárolhatja a vonatkozó személyes adatokat;
- (b) az ügyfél hozzájárulása alapján kezelheti azokat; illetve
- (c) kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

## 12. AZ ÜGYFÉL MINT ÉRINTETT KÉRELMEK ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDEJE

Az Adatkezelő az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol.

Érintett kérelme	Határidő
Tájékoztatáshoz való jog	amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy 1 (egy) hónapon belül (ha nem az érintett adja át)
Hozzáféréshez való jog	1 (egy) hónap

Helyesbítéshez való jog	1 (egy) hónap
Törléshez való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adatkezelés korlátozásához való jog	indokolatlan késedelem nélkül
Adathordozhatósághoz való jog	1 (egy) hónap
Tiltakozáshoz való jog	a tiltakozás kézhezvételekor

### **13. PANASZ BENYÚJTÁSÁHOZ VALÓ JOG**

Ha az ügyfél a jogait megsértését vélelmezi, jogosult egyeztetést kezdeményezni az Adatkezelővel a jelen tájékoztató 6. pontjában megjelölt módon, vagy a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az ügyfél dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu) ; weboldal: [www.naih.hu](http://www.naih.hu) .

### **14. A JELEN TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA**

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. Az Adatkezelő minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról, azzal, hogy a mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató az Adatkezelő honlapján ([www.goodcleaning.hu](http://www.goodcleaning.hu)) is megtalálható.